CÓMO ENTENDER su boleta de Elizabethtown Gas

PARA CLIENTES RESIDENCIALES

Nuestro objetivo es ayudarlo a comprender los cargos que componen su boleta y asegurarle que el costo del gas natural es más económico que otras fuentes de energía. Algunos cargos cubren el costo del gas natural en sí, mientras que otros son necesarios para que podamos mantener un sistema de distribución seguro y confiable para nuestros clientes, o son cargos que nos exige el Estado de Nueva Jersey. Todas las modificaciones a las tarifas son aprobadas por el Consejo de Servicios Públicos de Nueva Jersey (NJBPU) antes de su implementación.

Su boleta de gas natural de ETG consta de dos partes principales:

Tenga en cuenta que la unidad básica de facturación para el uso de gas natural es la termia. Los ejemplos a continuación pueden no reflejar las tarifas que se muestran en su boleta. Todas las tarifas que muestra su boleta incluyen los impuestos al consumo y a las ventas que aplica Nueva Jersey.

1 Cargos por gas: BGSS (Servicio básico de suministro de gas)

Este es el costo real del gas natural que utiliza en su hogar para calefaccionarlo, calentar agua, cocinar, secar la ropa, disfrutar del ambiente de un hogar a leña o si tiene un generador de respaldo en caso de un corte de electricidad, etc. Cada hogar es diferente. Trabajamos mucho para comprar gas natural al precio de mercado más competitivo. **ETG no obtiene ganancias del costo del gas natural. Usted paga lo que pagamos nosotros.**

GAS CHARGES (BGSS)

BGSS	100 Therms x $0.5697	$56.97
Total Gas Charges		**$56.97**

EJEMPLO

Los cargos totales por gas se calculan multiplicando la cantidad de termias que utiliza por el costo por termia. Las fluctuaciones en su consumo de energía pueden afectar la línea de este concepto en su boleta.

2 Costos por consumo: Tres cargos en esta sección de su boleta

Cargo por servicio

Este cargo incluye gastos administrativos (medición, facturación y mantenimiento de registros) y se aplica aunque no se haya consumido gas. Por lo general, es un cargo mensual de $11.50 por la Tarifa de ETG que se puede prorratear por la cantidad de días del período de facturación. Los días del período de facturación se incluyen en su boleta.

USAGE HISTORY - COMPARISON

Month	*Energy used (therms)*	*Days in Period*	*Average Temperature*
March 2024	69.48	29	45.59°
March 2025	145.94	28	43.08°

EJEMPLO

Cargo por distribución

El Cargo por distribución cubre el costo de suministrar gas a su hogar las **24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año**. El cargo por distribución incluye específicamente lo siguiente:

- El costo de construir y mantener un sistema seguro y confiable de infraestructura para transportar gas natural.
- El costo de mantener y mejorar las operaciones de servicio al cliente, la tecnología de la información, las protecciones de ciberseguridad y mucho más.

Es importante saber que el cargo por distribución se basa en el consumo realizado durante el período de facturación. En general, cuánto más gas natural consuma, más alto será su cargo por distribución. Por ello, es importante gestionar el consumo de energía de manera eficaz.

Cargo por ajustes consolidados (CAC)

Una combinación de cargos y créditos aprobados por el BPU que incluyen los costos de los programas que exige el Estado, como el apoyo a iniciativas de eficiencia energética que ayudan a los clientes a reducir su consumo de energía o la provisión de asistencia financiera para personas mayores y clientes con ingresos elegibles.

¿Cómo se calcula el CAC? El CAC se calcula en función de su consumo durante el período de facturación. En general, cuánto más gas natural consuma, más alto será su CAC. Por ello, es importante gestionar el consumo de energía de manera eficaz.

USAGE COSTS

Service Charge*		$11.50
Distribution Charge	100 Therms x $0.6991	$69.91
Consolidated Adj. Charges	100 Therms x $0.1889	$18.89
Total Usage Costs		**$100.30**

EJEMPLO

*Cargo mensual prorrateado según el número de días del mes.

ELIZABETHTOWN GAS

Asesoramiento y consejos

Los clientes que tienen dificultades para pagar su boleta de energía cuentan con ayuda:

Ofrecemos asistencia financiera para ayudarlo a pagar y administrar sus boletas de energía.

- **Para obtener recursos y solicitudes en línea, visite: elizabethtowngas.com/EnergyAssistance**
- **Ingrese a myaccount.elizabethtowngas.com o comuníquese con un Representante de atención al cliente a fin de conocer cómo establecer un Plan de pago para pagar su saldo en cuotas o inscribirse en el programa Facturación del presupuesto, que estima sus costos de energía anuales según el consumo del año anterior y los divide en 12 pagos mensuales iguales.**

Ahorre dinero y energía: reduzca la cantidad de energía que consume

En pocas palabras, las fluctuaciones en el consumo de energía pueden afectar su boleta. Recuerde que los pequeños cambios pueden ayudarlo a ahorrar energía y dinero sin tener que sacrificar comodidad. Acciones simples como bajar el termostato o sellar pérdidas de aire, o evitar corrientes de aire pueden ser de gran ayuda. Además, los clientes de ETG tienen acceso a programas de eficiencia energética, incentivos financieros y recursos disponibles:

- **Obtenga rebajas y descuentos en termostatos inteligentes y artefactos que consumen menos agua: elizabethtowngasmarketplace.com**
- **Encuentre formas fáciles de reducir el consumo de energía con una breve evaluación en línea: etg.energysavvy.com**
- **Para obtener información sobre los programas de eficiencia energética con ahorro de dinero exclusivos para clientes de ETG, incluidos los programas especiales para clientes de ingresos bajos a moderados: ETGsaveenergy.com**
- **Para obtener consejos simples en materia de ahorro energético: elizabethtowngas.com/Conserve**

El gas natural sigue siendo su mejor opción

Puede estar seguro de que el gas natural sigue siendo la fuente de energía más económica.

Gas natural comparado con petróleo	
Costos anuales de calefacción	
Gas natural	$1,124
Petróleo	$2,118
Usted ahorra con gas natural	**$994**

Gas natural comparado con propano	
Costos anuales de calefacción	
Gas natural	$1,124
Propano	$2,996
Usted ahorra con gas natural	**$1,872**

Gas natural comparado con electricidad	
Costos anuales de calefacción	
Gas natural	$1,124
Electricidad	$5,094
Usted ahorra con gas natural	**$3,970**

*Ahorro anual promedio al cambiar de fuentes de calor alternativas suponiendo el uso de equipos de gas natural de alta eficiencia. Los ahorros reales varían según el uso y las fuentes de energía. Las comparaciones se basan en los precios minoristas del petróleo residencial y del gas propano de la EIA en New Jersey de enero de 2026 y los precios de la electricidad de las empresas ACE y PSEG según el New Jersey Board of Public Utilities (NJBPU) de junio de 2025. La disponibilidad de gas natural no está garantizada y depende de la proximidad de la vivienda a la tubería principal de gas natural. **Se aplican términos y condiciones. Todas las ofertas están sujetas a la disponibilidad de financiamiento. Este programa se rige por las reglas y disposiciones del NJBPU. ETG se reserva el derecho a modificar o dar por terminado el programa sin previo aviso. Visite **ETGSaveEnergy.com** para obtener detalles.

ELIZABETHTOWN GAS | CONSERVE®